**Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «РЦТ» в 2020 году**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в период с 05 ноября по 04 декабря 2020 года оператором Общество с ограниченной ответственностью исследовательская компания «Лидер» в Петушинском районе проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

Качество условий оказания услуг оценивалось по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников учреждения;

- удовлетворённость условиями оказания услуг.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являлись:

- результаты изучения условий оказания услуг учреждением включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- официальный сайт учреждения в сети «Интернет», информационные стенды в учреждении;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (телефонный опрос, интернет-опрос, анкетирование).

Среди 22-х учреждений культуры Петушинского района МБУК «РЦТ» набрал 91 балл из 100 возможных (2-е место).

Основные замечания независимых экспертов:

- оборудовать территорию, прилегающую к структурным подразделениям и помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;

- иметь в наличии сменные кресла-коляски;

-обозначить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- иметь в наличии специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В 2020 году сайт Учреждения приведён в соответствие с требованиями, а также направлена заявка в Комитет по культуре и туризму администрации Петушинского района по включению в план мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов территорий и помещений художественной галереи и краеведческого музея.

